

# Általános utazási feltételek

## Szerződéses viszony

Szerződő felek egyrészt a bérbeadó (szállásadó) másrészt a vendég. A vendég az a személy, aki foglalási megkereséssel fordul bérbeadó felé.

Jelen foglalási visszaigazolás a vendég telefonos vagy írásos foglalása alapján készült. A foglalási visszaigazolás bérbeadó által történő elkészítésével kétoldalúan kötelező szállásadásra vonatkozó szerződés jön létre. A szállásadásra vonatkozó szerződés keretében bérbeadó köteles a vendég szobát előkészíteni, vendég pedig köteles kifizetni azt.

## Foglaló fizetése

Vendégnek a foglalási visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szállás díjának 30%-át kell megfizetnie bérbeadó számára átutalással. A díj fennmaradó részét a vendég az odautazás előtt legkésőbb 14 nappal utalja át. Amennyiben a szállásadásra vonatkozó szerződést a vendég odautazása előtt 14 napnál korábban kötik meg, úgy a vendég köteles a szállás teljes díját a bérbeadó részére azonnal átutalni. Ha a vendég nem/nem teljes mértékben vagy nem időben teljesíti a fizetést, úgy a bérbeadó jogosult a szállásadásra vonatkozó szerződéstől egyoldalúan és azonnali hatállyal visszalépni.

## Oda- és elutazás

A lefoglalt vendégszobák az odautazás napján 16 órától az elutazás napján 10 óráig állnak a vendégek rendelkezésére. Amennyiben a vendég az odautazás napján 19 óra után érkezik, úgy arról értesítenie kell a bérbeadót, máskülönben a bérbeadó a foglalást megszünteti. A késői 19 óra utáni érkezés csak előzetes bejelentés esetén lehetséges, így a formális hotel-bejelentkezés (check-in) a következő nap délelőttjén történik.

## Szállásdíjak

A szállásdíjak a foglalás idején érvényes árlista alapján kerülnek meghatározásra, mely a Monarchia Park weboldalán keresztül megtekinthető. Amennyiben a törvényben előírt forgalmi adó kerül felszámításra, úgy azt a szállásdíj tartalmazza. A szállásadásra vonatkozó szerződés megkötése után a törvény általi forgalmi adó emelése a vendéget terheli. Helyi-, üdülési- vagy idegenforgalmi adót (Taxe) a teljesítés idején érvényes mértékben a vendégnek számítjuk fel, melyet külön meg kell fizetnie.

## Fizetési feltételek

Az éttermi fogyasztásokat és további, a vendég által igénybe vett szolgáltatásokat legkésőbb az elutazás előtt a recepción kell kiegyenlíteni. Bérbeadó ezenfelül elszámolásra jogosult a vendég ott tartózkodásának ideje alatt. Fizetési késedelem esetén a bérbeadó jogosult 4%-os késedelmi kamatot felszámítani az Osztrák Nemzeti Bank mindenkori diszkontláb feletti mértékben. Nagyobb mértékű késedelmi kár érvényesítését ez nem érinti. Fogyasztókkal kötött szerződések esetén a fogyasztóvédelmi törvény értelmében a késedelmi kamat mértéke 5%. Továbbá a fogyasztókkal kötött szállásadásra vonatkozó szerződésre az vonatkozik, hogy a késedelem miatt bekövetkezett peren kívüli figyelmeztetésekre minden esetben 5,-EUR fizetési felszólítási díjat kell fizetni.

## Visszalépés és felmondás

Vis major és további, nem a bérbeadó hibájából, különösen a bérbeadó befolyásán kívüli okok bekövetkeztekor bérbeadó fenntartja a jogot, hogy a szerződéstől visszalépjen, anélkül, hogy vendéget kártérítési igény illetné meg.

## Felmondási feltételek a szállásadásra vonatkozó szerződés vendég általi felmondása esetén:

Szállásdíj 40%-a fizetendő az odautazás előtt 35-21 nappal történő lemondáskor.

Szállásdíj 75%-a fizetendő az odautazás előtt 20-11 nappal.

Szállásdíj 100%-a fizetendő az odautazás előtt 10. naptól az utazás napján történő visszalépésig, az utazás nem-megkezdése, vagy idő előtti elutazás esetén.

## Vendég kötelezettségei

A vendégszoba kulcsának átadásakor a vendégnek 100,-EUR (A típus) illetve 200,-EUR (B típus) kauciót kell letennie a recepción. A kaució az elutazáskor visszajár a vendégnek – esetleges költségek levonása után. A vendégszobát kizárólag a bejelentett vendégek foglalhatják el (A típus: max. 4 felnőtt és 2 gyermek vagy kisbaba, B típus: max. 8 felnőtt és 2 gyermek vagy kisbaba). A vendég által pluszban elszállásolt személyeket a személyzet tetszés szerint kiutasíthatja a hotelből vagy aliquot szállásdíj felszámítása ellenében beengedhetik őket. A vendégszobát gondosan kell használni. A vendégnek tekintettel kell lenni a szomszédokra. A konyhai berendezések, edények és evőeszközök tisztítása a vendég feladata, melyet a szoba végtakarítása nem tartalmaz. Amennyiben a konyhai eszközök tisztítását a bérbeadó személyzete végzi el, úgy a vendégnek további 15,00 EUR díjat kell megfizetnie. Amennyiben a vendég kárt okoz, azt azonnal jelezni kell a bérbeadó (recepción) felé.

Reklamációkat a vendég azonnal és közvetlenül a recepción teheti meg. Utólagos - különösen az elutazás utáni - reklamációkat a bérbeadó elutasítja. Az időben történő reklamáció elmulasztása esetén mindennemű igény kizárt.

## Felelősség

A behozott tárgyakért a bérbeadó csak a törvényben előírt összeghatárig felel. Értékek, pénz és értékpapír megőrzését a bérbeadó megtagadhatja, amennyiben ténylegesen értékesebb tárgyakról van szó, mint amit a szállóvendégek szokás szerint megőrzésre elhelyeznek.

Mindennemű értékétárgyat a vendégszoba széfjében vagy (kérésre) a hotel széfjében kell elhelyezni a bérbeadó egyidejű felelősségének kizárásával.

Talált tárgyakat csak a vendég kockázatára és költségére küldünk meg. Egyéves megőrzési idő leteltével bérbeadó szabadon rendelkezik a talált tárgy felett, a vendég talált tárgy feletti tulajdona egy év elteltével megszűnik. A vendég által elszenvedett anyagi károkért bérbeadó csak akkor felel, ha az anyagi kár az üzemeltetés keretén belül illetve a bérbeadó vagy annak munkavállalójának hibájából történt. Amennyiben vendég részére gépjármű beállót biztosítunk, úgy ezzel nem jön létre megőrzési szerződés. A bérbeadónak nincs felügyeleti kötelezettsége.

A vendég gépjárműjének káraiért bérbeadó akkor felel csak, ha a kár a beálló meglévő hibájából ered vagy bizonyítható, hogy a hotel vagy a bérbeadó munkavállalója szándékosan vagy gondatlanul okozta azt munkavégzés közben.

## Általános

A vendégszoba albérléthez vagy továbbadásához, illetve nem szállás céljára történő használatához a bérbeadó előzetes írásos engedélyre szükséges.

A tartózkodás vendég által történő meghosszabbításához a bérbeadó hozzájárulására van szükség.

A szállásadásra vonatkozó szerződésből eredő vitás ügyek esetére a bérbeadó érdemben és helyileg illetékes bírósága kerül meghatározásra.